



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

UN GUIDE PRATIQUE

Outils d'IA générative pour les professionnel·les de la santé

Produit par OROT, CCOMTL
Automne 2025



Qu'est-ce que ce guide pratique ?

Un guide simple et fiable qui présente six outils publics gratuits d'IA générative et explique comment les utiliser de façon responsable dans le réseau de la santé.

Chaque outil est présenté sur une page avec ses principaux atouts, ses meilleurs cas d'usage, des conseils de sécurité et des exemples de consignes.


Note sur la portée

Ce guide constitue un point de départ pour une utilisation responsable de l'IA générative dans le domaine de la santé. Il n'est pas exhaustif, mais offre un cadre pratique pour vous aider à explorer ces outils et à commencer à les intégrer à votre travail, tout en continuant à apprendre, vous adapter et innover.

Étant donné que ces technologies évoluent rapidement, ce document se veut évolutif et itératif, et sera mis à jour au fur et à mesure que les outils et les bonnes pratiques progresseront.

L'équipe OROT, en collaboration avec les équipes du CIUSSS.

Octobre 2025

Outils d'IA générative pour les travailleuses et travailleurs de la santé © 2025 – CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal est mis à disposition selon les termes de la licence CC BY-NC-ND 4.0.  Pour plus d'informations sur cette licence [cliquez ici](#).

Dernière mise à jour : 13 octobre 2025

01 Objectif

02 Présentation des outils

06 ChatGPT

07 NotebookLM

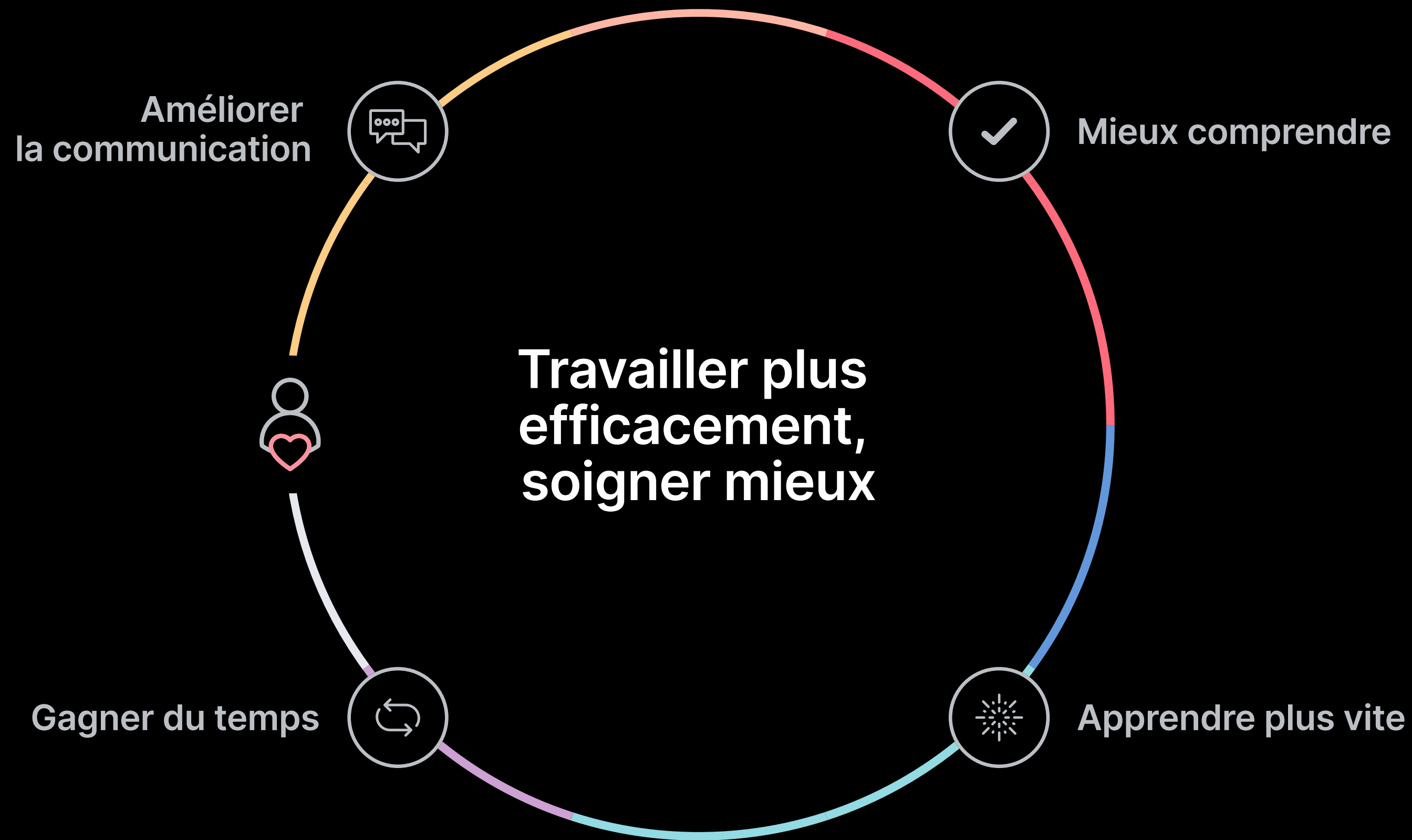
08 Elicit

09 Perplexity

10 Claude

11 Copilot

12 Bonnes pratiques



OBJECTIF

**Gagner du temps.
Mieux comprendre.
Focuser sur l'essentiel.**

Offrir aux professionnelles et professionnels de la santé des moyens clairs, sécuritaires et efficaces d'utiliser gratuitement des outils d'IA générative dans leur travail quotidien, leur apprentissage et l'éducation des patientes et patients.

Présentation générale des outils GenAI



ChatGPT

ASSISTANT DE
COMMUNICATION ET
D'APPRENTISSAGE



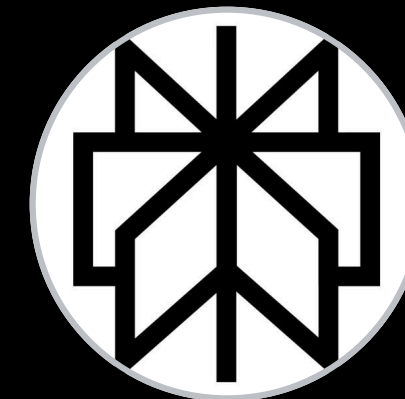
NotebookLM

CRÉATEUR DE CONTENUS
AUDIO ET ÉDUCATIFS



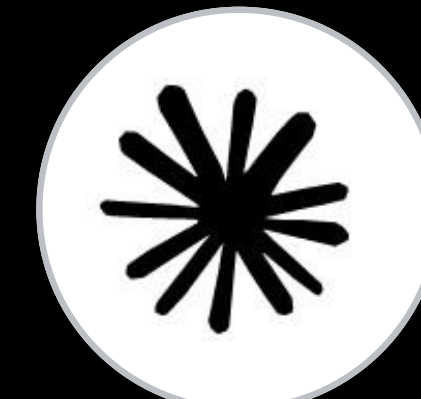
Elicit

MOTEUR DE RECHERCHE
RAPIDE AXÉ SUR LES
PREUVES SCIENTIFIQUES



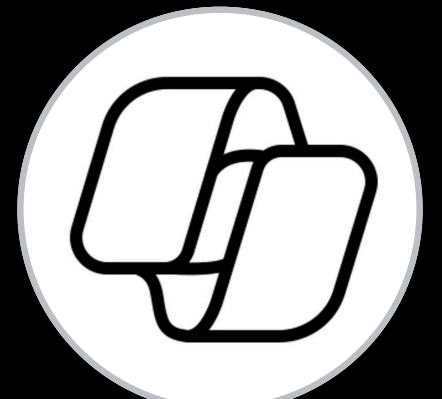
Perplexity

MOTEUR DE RECHERCHE
CONVERSATIONNEL AVEC
RÉFÉRENCES



Claude

ASSISTANT DE RÉDACTION ET
D'ANALYSE DE DOCUMENTS
COMPLEXES



Copilot

ASSISTANT DE PRODUCTIVITÉ
INTÉGRÉ À MICROSOFT 365

Comment l'utiliser

- Commencez par l'outil le plus adapté à vos besoins.
- Utilisez les exemples de suggestions ou adaptez-les à votre contexte.
- Appliquez les conseils de sécurité et les bonnes pratiques éthiques propres à chaque outil.
- Utilisez les résultats de l'IA comme aide, validez-les toujours à l'aide de votre jugement clinique et de sources vérifiées.

Avantages

- Gagnez du temps en résumant des documents ou des directives.
- Améliorez la communication avec les patients grâce à des explications claires.
- Accélérez votre apprentissage grâce à des réponses et des exemples personnalisés.
- Réduisez la charge cognitive pour les tâches rédactionnelles non critiques.
- Restez informé grâce à des informations médicales et des recherches actualisées.

DANS L'IA GÉNÉRATIVE, LA QUALITÉ DE VOTRE CONSIGNE DÉTERMINE LA QUALITÉ DU RÉSULTAT

Sans clarté, le contenu perd toute sa force.

Des consignes bien structurées et riches en contexte offrent à l'IA la base nécessaire pour produire des résultats pertinents, précis et exploitables.

Si vos instructions sont vagues ou incomplètes, le résultat reflétera ce manque de clarté.

ASTUCE

Plus votre commande (prompt) est pertinente, meilleurs seront les résultats de votre IA. Prenez le temps de vous familiariser avec l'ingénierie de consigne (pour *prompt engineering*), le raffinement itératif et la sensibilisation aux biais algorithmiques.

Même quelques minutes consacrées à l'apprentissage de ces techniques peuvent améliorer de façon significative la précision, la clarté et l'utilité de vos résultats avec les outils d'IA générative.

[En savoir plus](#)



ChatGPT (gratuit)

Votre assistant intelligent pour la communication et l'apprentissage en santé au quotidien

L'USAGE LE PLUS PERTINENT

- Résumer des articles ou les informations relatives à la santé
- Simplifier les concepts complexes pour les patients
- Rédiger des messages, des courriels ou du matériel éducatif
- Générer, réviser et simplifier les consignes pédagogiques pour les étudiants/résidents

[En savoir plus](#)

🔄 EXEMPLE DE CONSIGNE

« En tant qu'infirmière, rédigez une explication concise et claire de l'anémie à l'intention d'un élève du secondaire. Énumérez trois éléments à vérifier auprès d'un médecin. »

🛡️ CONSEIL DE SÉCURITÉ

Terminez par :

« Énumère les sources utilisées. Que dois-je vérifier dans cette réponse ? »

AVERTISSEMENT : même lorsque vous demandez à ChatGPT de fournir des sources, il peut générer des références qui n'existent pas réellement. Il est donc essentiel de toujours vérifier les références fournies. .

🔄 PRINCIPAUX CAS D'UTILISATION

- **Consigne pour l'éducation du patient**
« Expliquez ce qu'est l'hypertension en termes simples pour un patient de 70 ans. »
- **Consigne pour la communication en équipe**
« Rédigez une mise à jour courte et claire pour le personnel infirmier concernant un nouveau protocole de triage. »
- **Consigne pour l'apprentissage rapide**
« Quels sont les points clés des Lignes directrices canadiennes sur le diabète (2023) ? »

⚠️ MISE EN GARDE

- ❌ Ne jamais partagez d'informations sur la santé ou les services sociaux, ni d'informations internes confidentielles de l'organisation.
- ❌ Ne pas faire du copier-coller, sans avoir vérifié l'exactitude des faits.
- ❌ ChatGPT n'est pas conçu pour la prise de décision clinique.

✅ À FAIRE

- ✓ Utilisez des consignes neutres et précises :
« Résume, simplifie, présente les grandes lignes. »
- ✓ Vérifiez toujours les informations à l'aide de sources fiables (par exemple UpToDate, OMS)
- ✓ Ajoutez une étape de révision humaine avant d'utiliser les résultats dans la pratique

💡 ASTUCE

Lorsque vous formulez une consigne à ChatGPT, précisez clairement le rôle qu'il doit jouer, la tâche à accomplir et le ton à adopter dans la communication.



NotebookLM

Votre générateur de contenu pour les balados, résumés audios et apprentissage structuré

L'USAGE LE PLUS PERTINENT

- Transformer des articles ou des documents en balados ou résumés audio
- Générer des scripts de type interview (questions-réponses)
- Créer du contenu pédagogique engageant pour la formation du personnel

[Learn more](#)

🔄 EXEMPLE DE CONSIGNE

« Générez un script de style balado expliquant les protocoles d'hygiène des mains pour le personnel hospitalier. »

🛡️ CONSEIL DE SÉCURITÉ

Demandez toujours :
« Quels sont les éléments clés à vérifier avant de partager ce contenu comme matériel éducatif ? »

AVERTISSEMENT: Vérifiez toujours le contenu synthétisé. L'IA peut déduire ou inclure des informations qui ne figurent pas dans les sources originales.

🔄 PRINCIPAUX CAS D'UTILISATION

- **Consigne pour un résumé de podcast**
« Générez un script de podcast expliquant les points principaux du rapport OMS 2023 sur la santé numérique. »
- **Consigne pour un contenu de formation**
« Transformez ce document en une leçon audio de 5 minutes pour les infirmiers(ères). »
- **Consigne pour l'éducation destinée au patient**
« Créez un dialogue de style podcast expliquant les bases de la gestion de l'asthme. »

⚠️ MISE EN GARDE

- ✗ Ce n'est pas un outil de production audio professionnel.
- ✗ Peut simplifier excessivement le contenu pour la formation clinique.
- ✗ Nécessite une vérification de l'exactitude avant diffusion.

✅ À FAIRE

- ✓ Utilisez-le pour l'éducation et la sensibilisation
- ✓ Adaptez le ton selon le public (patients, personnel, étudiants)
- ✓ Vérifiez toutes les informations médicales avant publication

💡 ASTUCE

Transformez l'apprentissage en conversation : convertissez vos documents en scripts de balado courts et accessibles.



Elicit

Votre outil rapide de recherche de preuves scientifiques

L'USAGE LE PLUS PERTINENT

- Réaliser des revues de littérature avec sources citées
- Synthétiser la recherche à partir de plusieurs études
- Comparer les résultats d'articles académiques

[En savoir plus](#)

↻ EXEMPLE DE CONSIGNE

« Résumez les études récentes comparant le suivi par télésanté et le suivi en personne pour les patients atteints d'insuffisance cardiaque chronique. Mettez en évidence la qualité des études et les lacunes dans les preuves. »

🛡️ CONSEIL DE SÉCURITÉ

Vérifiez toujours :
« Quelles sont les études les plus récentes ? Ont-elles été évaluées par des pairs ? »

AVERTISSEMENT : Elicit résume certaines parties de documents de recherche et peut déduire des détails manquants. Il est donc important de toujours vérifier les résultats directement dans les sources originales avant de les citer ou de les utiliser.

🔄 PRINCIPAUX CAS D'UTILISATION

- **Consigne pour des réponses basées sur des preuves**
« Quels sont les effets de la pleine conscience sur l'épuisement professionnel des infirmiers(ères) ? »
- **Consigne pour une comparaison structurée d'études**
« Comparez les essais randomisés sur le traitement de l'asthme pédiatrique. »
- **Consigne pour une création de tableaux de preuves**
« Résumez les principales conclusions sur l'efficacité des soins virtuels chez les patients âgés. »

⚠️ MISE EN GARDE

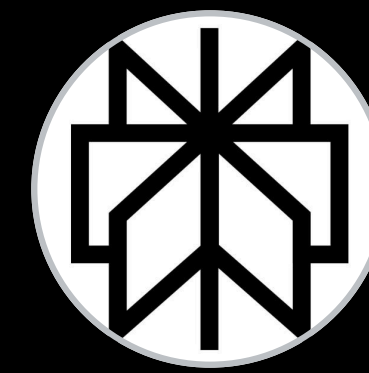
- ✗ Peut omettre des études les plus récentes
- ✗ Les résultats ne sont pas toujours évalués par des pairs
- ✗ Nécessite la lecture des articles dans leur intégralité

✅ À FAIRE

- ✓ Utilisez des questions de recherche structurées
- ✓ Privilégiez les articles avec lien vers le texte intégral
- ✓ Complétez avec PubMed ou Google Scholar

💡 ASTUCE

Formulez votre question comme un problème de recherche, puis demandez à Elicit de résumer, comparer et mettre en évidence les lacunes dans les preuves.



Perplexity

Votre moteur recherche conversationnelle

L'USAGE LE PLUS PERTINENT

- Informations de santé en temps réel avec références
- Obtenir des réponses rapides avec des références
- Explorer un sujet à partir d'un ensemble de sources variées

Valeur ajoutée : Perplexity propose plusieurs suivis, permettant une exploration rapide et guidée et une expérience plus interactive que ChatGPT.

En savoir plus

↻ EXEMPLE DE CONSIGNE

« Trouvez les dernières directives canadiennes sur la vaccination contre le zona (2025) et résumez les principales recommandations, en citant des sources officielles de santé publique. »

🛡️ CONSEIL DE SÉCURITÉ

Demandez :

« Ces sources sont-elles fiables ? Correspondent-elles aux informations de PubMed ou de l'OMS ? »

AVERTISSEMENT : Perplexity effectue des recherches sur le Web en temps réel et peut inclure des sources secondaires ou non officielles. Il est donc essentiel de vérifier les informations auprès de références originales et fiables avant de les utiliser ou de les partager.

🔄 PRINCIPAUX CAS D'UTILISATION

- **Consigne pour des directives actuelles**
« Quelles sont les directives les plus récentes pour la réanimation cardio-respiratoire (RCR) chez l'adulte ? »
- **Consigne pour une revue rapide de sujet**
Prompt: « Résumez les symptômes et les modes de transmission de la variole simienne. »
- **Consigne pour une clarification multi-sources**
« Comment les experts définissent-ils le traumatisme moral chez les professionnels de santé ? »

⚠️ MISE EN GARDE

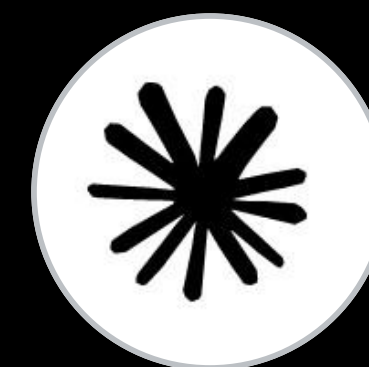
- ✗ Peut privilégier les sites généraux plutôt que les sources scientifiques
- ✗ Risque de désinformation provenant de sources de faible qualité
- ✗ Nécessite une vérification des sources avant utilisation clinique

✅ À FAIRE

- ✓ Cliquez pour vérifier la crédibilité des sources
- ✓ Utilisez-le comme point de départ, non comme source finale.
- ✓ Complétez par des bases de données évaluées par des pairs

💡 ASTUCE

Demandez des réponses accompagnées de sources, puis vérifiez les citations pour confirmer leur crédibilité avant d'utiliser les informations.



Claude

Votre assistant bienveillant pour la rédaction et l'analyse dans le domaine de la santé

L'USAGE LE PLUS PERTINENT

- Analyser de longs documents et protocoles
- Rédiger des supports destinés aux patients en adaptant le ton
- Explorer plusieurs perspectives sur un sujet

[En savoir plus](#)

↻ EXEMPLE DE CONSIGNE

« Écrivez un message à la famille d'un patient pour expliquer le retard du traitement avec empathie et clarté. »

🛡️ CONSEIL DE SÉCURITÉ

Demandez :
« Ce résumé reflète-t-il le ton et l'intention d'origine ?
Que manque-t-il ? »

AVERTISSEMENT : Il peut résumer ou reformuler de manière à omettre des nuances ou reformuler de manière interprétative. Vérifiez toujours les détails importants et les informations sensibles par rapport à la source originale avant de les partager ou de les citer.

🔄 PRINCIPAUX CAS D'UTILISATION

- **Consigne pour un résumé**
« Résumez ce protocole de prévention des infections de 12 pages en 3 points clés. »
- **Consigne pour une communication empathique**
« Rédigez une lettre empathique expliquant un diagnostic de cancer à un stade précoce. »
- **Consigne pour une analyse de scénario**
« Comparez 3 méthodes pour améliorer le suivi des patients après leur sortie. »

⚠️ MISE EN GARDE

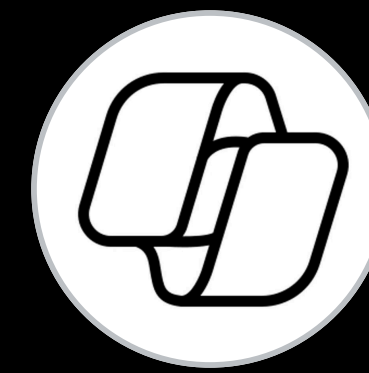
- ✗ Moins utile pour les citations et les sources
- ✗ Peut être plus interprétatif ou narratif
- ✗ Vérifiez toujours les faits et le ton

✅ À FAIRE

- ✓ Téléversez de longs documents pour les résumer
- ✓ Demandez-lui de rédiger dans différents tons (formel, bienveillant, etc.)
- ✓ Utilisez-le pour clarifier la narration ou soutenir la communication

💡 ASTUCE

Demandez à Claude d'analyser le ton, de reformuler des messages complexes ou de rédiger des communications sensibles en équilibrant précision et empathie.



Copilot

Votre assistant IA intégré dans Microsoft 365 pour les documents, courriels et présentations

L'USAGE LE PLUS PERTINENT

- Rédiger et éditer des documents professionnels
- Résumer de longs échanges de courriels ou rapports
- Créer des diapositives PowerPoint ou des synthèses Excel
- Soutenir la productivité quotidienne dans un environnement sécurisé grâce à votre compte professionnel Microsoft.

[En savoir plus](#)

🔄 EXEMPLE DE CONSIGNE

« Créez un résumé PowerPoint du plan annuel d'amélioration de la qualité en 5 diapositives, mettant en évidence les priorités. »

🛡️ CONSEIL DE SÉCURITÉ

Rappelez toujours :

« Cet outil n'est pas approuvé pour la documentation clinique. Utilisez des systèmes sécurisés et spécialisés pour les données des patients. »

AVERTISSEMENT : Copilot génère du contenu à partir des documents et discussions de votre organisation ; vérifiez toujours l'exactitude, la confidentialité et le ton avant de partager ou d'enregistrer.

🔄 PRINCIPAUX CAS D'UTILISATION

- **Consigne pour les gestion clinique**
« Résumez cette transcription de réunion de 5 pages en points d'action clés pour l'équipe de soins. »
- **Consigne pour l'analyse de données**
« Générez un graphique dans Excel à partir de ce jeu de données sur les admissions, en mettant en évidence les tendances des temps d'attente aux urgences. »
- **Consigne pour une communication**
« Rédigez un courriel professionnel au personnel concernant le nouveau protocole de contrôle des infections. »

⚠️ MISE EN GARDE

- ✗ Non conçu pour être un scribe médical certifié ni pour la tenue de dossiers de santé électroniques
- ✗ Peut générer des erreurs si les données sources sont incomplètes
- ✗ Nécessite une relecture humaine avant tout partage externe

✅ À FAIRE

- ✓ Utilisez-le uniquement avec votre compte professionnel Microsoft (**jamais personnel**)
- ✓ Limitez l'utilisation au contenu organisationnel et administratif
- ✓ Vérifiez toutes les productions avant toute utilisation officielle

💡 ASTUCE

Utilisez Copilot dans Word, Excel ou Outlook pour automatiser les résumés, brouillons et visuels, afin de vous concentrer sur la prise de décisions plutôt que sur la documentation.

IA générative responsable

Bonnes Pratiques

1

Protéger les données et préserver la confidentialité

Les atteintes à la confidentialité dans le secteur de la santé ont des conséquences immédiates et graves.

Ne jamais saisir d'informations personnelles, confidentielles ou médicales dans des outils publics ; utilisez uniquement des solutions sécurisées et approuvées, avec le consentement lorsque requis.

2

Respecter les règles et réduire l'impact

Conformez-vous aux lois, codes professionnels et directives organisationnelles. Assurez-vous que les décisions prises à l'aide de l'IA soient explicables, responsables et respectueuses de l'environnement numérique (limiter le traitement et la consommation d'énergie).

3

Maintenir le contrôle humain et garantir l'équité

Vérifiez l'exactitude et les biais potentiels. Assurez-vous que les décisions demeurent sous jugement humain et qu'une responsabilité claire soit définie pour chaque utilisation.

4

Assurer la qualité et la clarté des consignes et du contenu

Rédigez des consignes précises et riches en contexte. Relisez et améliorez toujours le contenu généré par l'IA pour garantir son exactitude, sa cohérence et son accessibilité.

[En savoir plus](#)

Consultez nos instructions internes du CIUSSS pour l'utilisation responsable de l'IA. <https://intranet.ciussscentreouest.ca/ciusss/intelligence-artificielle/gouvernance>

Contributeurices et contributeurs

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont généreusement partagé leur temps, leur expertise et leurs perspectives, rendant cette ressource possible.

- Lorena García Girón, Conseillère en Design et Innovation / OROT
- Kathy Malas, MPO, GCHlthMgt, Directrice qualité, innovation, intelligence artificielle et valeur, Dirigeante d'OROT
- Dr. Lawrence Rosenberg, MD, PhD, President & CEO CCOMTL
- Mélanie M. Gagnon, PhD, Coordinatrice cadre (interim) - Transfert de connaissances, DAAER / CCOMTL